MAJ 2024 / ŠT. 6

NOVIČNIK E-QALIN

VSEBINA NOVIČNIKA

INTERVJU: NAMERNA KREATIVNOST JE VEŠČINA, mag. NASTJA MULEJ

Izobraževanje za procesne vodje: oblikovanje kulture kakovosti v ustanovah

Izobraževanje za moderatorje za učinkovito vodenje skupin za kakovost

ČESTITAMO ČLANOM E-QALIN SKUPNOSTI

PRISPEVKI IZ USTANOV

Spomladi, bi ob koncu dneva morali dišati po zemlji.

Margaret Atwood

UVODNIK

Pomlad je končno prinesla s seboj toplejše dni, idealne za uživanje dišeče kave na terasi. Vemo, da ob dobri kavi paše tudi dobro branje, zato smo za vas pripravili najnovejši E-Qalin novičnik, poln navdihujočih idej in smernic za kakovostno delo.

V osrednjem intervjuju smo se pogovarjali z mag. Nastjo Mulej, ki nas je že navdušila na seminarju o spodbujanju kreativnega razmišljanja v skupinah za kakovost. Odkrili boste, kako sta kreativnost in kakovost tesno povezani ter kako ju lahko vključimo v vsakodnevno delo in vrednote zaposlenih v ustanovah socialnega varstva.

Nadalje boste lahko prebrali ključne ugotovitve iz izobraževanja za procesne vodje: oblikovanje kulture kakovosti v ustanovah in izobraževanja za moderatorje za učinkovito vodenje skupin za kakovost. Spoznajte, zakaj so ta izobraževanja tako pomembna, kakšen je njihov prispevek k svežemu znanju v ustanovi ter zakaj kakovost igra ključno vlogo pri vsakodnevnem delu vseh zaposlenih.

Z veseljem opažamo vaš velik odziv na povabilo k oblikovanju vsebine tokratnega novičnika. Med branjem prispevkov iz domov za starejše in varstveno-delovnih centrov boste zagotovo našli navdih in motivacijo za nove projekte, namenjene še prijetnejšemu in kakovostnejšemu bivanju vaših stanovalcev, uporabnikov in zaposlenih.

V tej številki izrekamo čestitke in pohvale članom E-Qalin skupnosti, ki so prejeli mednarodni certifikat kakovosti E-Qalin.

Želimo vam prečudovito pomlad, polno vonja po pisanih šopkih rož in svežih začimbah.

vaš E-Qalin tim

Maj 2024, št. 6

Vsebino pripravili:

NAMERNA KREATIVNOST JE VEŠČINA

Intervju: mag. NASTJA MULEJ,
mag. komunikologije, univ. dipl. ekonomistka in univ. dipl. sociologinja, licencirana trenerka De Bonovih orodij razmišljanja

Kakšen pomen ima kreativnost pri zagotavljanju in izboljševanju kakovosti v organizacijah?

Izjemen! Kreativnost je v funkciji učinkovitosti. Namen kreativnega razmišljanja je, da razmislimo, kako bi od točke A (izhodišča, kjer smo zdaj) prišli do točke B (cilja, želenega rezultata) s čim manjšo porabo virov (materialnih in človeških). Najprej o tem razmišljamo – po možnosti z vsemi člani tima, potem pa to izvedemo. In če dobro razmislimo o akcijskem načrtu, bomo to dobro tudi izvedli.

Kreativnost torej ni drugačnost per se, pač pa način delovanja, kjer se timsko dogovorimo, kako bi lahko bili čim bolj učinkoviti – in to potem čim bolj kakovostno izvedemo!

V skupinah za kakovost E-Qalin se pogosto zgodi, da člani »zagrabijo« prvo idejo, ki se pojavi, kot edino možno. Nadaljevanje razmišljanja se tako prekine oz. ustavi. Kako lahko moderator člane skupine za kakovost spodbudi k preseganju obstoječega načina razmišljanja in usmeri le to v bolj kreativno smer.

Moderator modelira in mediira, bi se lahko pohecali z različicami besede – je v model (vzor) in skrbi, da ne pride do konflikta (je posrednik). Pravzaprav je moderator – facilitator, torej nekdo, ki olajšuje postopek timskega razmišljanja in delovanja. In naloga moderatorja (kakorkoli mu že rečemo) je, da vodi skupino pri divergentnem razmišljanju (v širino: da dajo veeeeeeliko idej), šele potem pri konvergentnem razmišljanju (da se odločijo za tisto eno idejo, ki se vsem zdi najprimernejša).

Kako to moderator naredi? Vedno enako: svinčnik, papir in čas.

Prosi jih, da v naslednjih treh minutah vsak pri sebi napišejo vsaj 7 idej. To pomeni, da jih bodo eni napisali 5, morda samo 3, a vsekakor ne samo ene. Potem te ideje delijo – drug za drugim, vsak poda najprej samo eno, naslednji eno svojo in tako naprej. Tako poskrbimo, da se poslušajo in ne ponavljajo.

Vse ideje takoj sproti zapisujemo in šele, ko so vsi podali vse ideje, jih prosimo, naj se še malo pogovarjajo – če lahko kaj med njimi skombiniramo, združimo, asociiramo. Dobro je, da si postavimo količinsko in časovno normo in si rečemo: npr.: v naslednjih 20 minutah bomo na ta način pridobili vsaj 50 idej.

Ko udeleženci vidijo, kakšno količino so sposobni producirati – ko še ne uporabljajo niti ene tehnike za namerno kreativno (lateralno) razmišljanje, jih to še spodbudi in ugotovijo, da tisto, kar so počeli prej: se obešali na eno in edino svojo idejo res samo zato, ker jih je bilo strah, da ne bi bilo nobene.

Kaj je/so največji zaviralec/ci kreativnosti v takšni skupini?

Ne bo presenečenje, če rečem socialni pritisk – ljudje bi radi druge navdušili, ali pa vsaj ne rekli česa, zaradi česar bi bili potem kritizirani. Ljudje hočejo biti pohvaljeni in če rečejo eno napačno besedo, jih drugi že popravljajo. In potem so raje tiho.

Psihologi bi rekli, da ljudje potrebujejo občutek psihološke varnosti – ko se počutijo svobodne, da izražajo svoje misli. Če bi delali na zgoraj naveden način – bi do psihološke varnosti in svobode skoraj avtomatično prišli, saj bi skoraj anonimno prispevali vsak po svojih močeh.

Torej, en zaviralec je torej pritisk skupine, ki od nas pričakuje, da rečemo nekaj genialnega. Ker tega nimamo, smo raje tiho.

A ključni zaviralec je ta, da drugače niti ne znamo. Nikoli nas niso učili so-ustvarjati in so-delovati, nikoli nas niso učili voditi pogovorov in sestankov na usmerjen, fokusiran način. Metode Šest klobukov trenutni ni še v nobeni šoli, prav tako nikjer ne učijo orodij namernega kreativnega (lateralnega, out of the box) razmišljanja – čeprav učijo glasbila, športe in tuje jezike.

Ja, namerna kreativnost je veščina kot zgoraj navedeno. A če tega ne znamo, če niti ne vemo, da se da delati tudi drugače, če nam ne dajo časa, da bi se to naučili in vadili, potem pač delamo po starem: čakamo na idejo, da se nam rodi, jo predstavimo timu, ki jo raztrga (mi se ob tem počutimo, kot da so raztrgali nas) in se naučimo, da je boljše delati po starem…

Kakšna je odgovornost vodstva pri razvijanju in spodbujanju kreativnega razmišljanja pri zaposlenih? S katerimi vedenji spodbujajo oz. zavirajo kreativni proces razmišljanja v skupinah za kakovost oz. na splošno?

Vodstvo mora voditi ljudi, sem omenila še na začetku. Lahko tudi vodi timsko razmišljanje – in ko rečem razmišljanje, mislim vse to, kar ljudje sicer pokrivajo z besedami komuniciranje in delovanje – saj je oboje rezultat razmišljanja. Mi smo odgovorni za svoje misli – sicer naše misli vodijo nas … in potem bleknemo, kar nam prvo pride na pamet – ali pa smo tiho.

Naloga vodstva bi morala biti, d bi ljudem pomagala, da se naučijo tisto, česar še ne znajo in da vadijo tisto, kar se učijo. Po domače: da v hišo pripelje izobraževanje iz (kreativnega, konstruktivnega, kritičnega in kooperativnega) razmišljanja in da po izobraževanju omogoči, da ljudje redno uporabljajo in utrjujejo naučeno. In da je vodja pri vsem tem eden od članov tima.

Zadeva ni nič bolj zapletena kot da bi ljudi učili kakšne telovadbe – vemo, kako nam koristi, če znamo vaje in če jih delamo.

Vodstvo lahko zatre kreativni proces v skupinah za kakovost, če na timskem izobraževanju ali sestanku niso prisotni ali če so prisotni, a hočejo biti glavni, ne samo eden od členov in članov ekipe. Vodstvo spodbuja kreativni proces, če omogoča, da se vsi držimo pravila, da ne sodimo (ne kritiziramo in se ne cenzuriramo), da je v času generiranja idej količina pomembnejša od kvaliteta (naprej divergenca, šele potem konvergenca), da morajo ideje biti izven 'normale' – nekaj nenavadnega, nelogičnega, lahko tudi nemogočega in neizvedljivega in da lahko (ter morajo) udeleženci graditi na idej drugega.

Kaj bi svetovala direktorjem, ki želijo, da bi kreativnost postala del vsakodnevnega dela in vrednot zaposlenih v ustanovah socialnega varstva?

Izobraževanje, seveda. A ne ena enodnevna delavnica, ta bo bore malo spremenila. Ampak da gledajo na trening (kreativnega) razmišljanja kot na učenje tujih jezikov – malo po malo, vztrajno in nekaj let, s čim manj teorije in čim več vaje.

Da so udeleženi pri teh usposabljanjih in treningih kot enakovreden udeleženec in da se potem naučenega držijo pri vsakodnevnih srečanjih.

Da sestanke vodi vedno nekdo drug (in s tem utrjuje vlogo moderatorja razmišljanja) in da se zavedajo, da vodijo ljudi (ne robotov) – torej ima vsak od nas svoje posebnosti. Skupaj ravno te razlike med nami tvoji dober tim – ker vsak od članov ve malo, zna malo, se spomni malo, vsi skupaj pa veliko!

Lani smo z mag. Nastjo Mulej izvedli uspešno delavnico za moderatorje na temo kreativnega razmišljanja v skupinah za kakovost, ki je med udeleženci doživela izjemno pozitiven odziv. Letos nadaljujemo s serijo izobraževanj za moderatorje, tokrat z svežimi vsebinami.

Za vas smo pripravili delavnico, ki bo poglobila moderatorjeve sposobnosti vodenja srečanj, spodbujanja kreativnega razmišljanja ter gradnje inkluzivnega okolja za konstruktivno sodelovanje.

Moderatorji vabljeni na delavnico »Kako lahko moderator spodbuja široko in vključujoče razmišljanje«, ki bo 3. oktobra 2024 v Hotel Paka v Velenju.

Izobraževanje za procesne vodje: oblikovanje kulture kakovosti v ustanovah

Tanja Imperl, FIRIS IMPERL d.o.o.

Izobraževanje za procesne vodje predstavlja ključen korak v procesu implementacije modela E-Qalin v ustanove. Pridobljena znanja niso pomembna le pri uvajanju modela, temveč tudi pri njegovem kasnejšem uspešnem izvajanju.

Podobno kot ustanova izboljšuje svoje delovanje s sistemom kakovosti, je ključno, da se izboljšuje tudi samo delo z modelom E-Qalin. Ta napredek se dosega z redno analizo dela z modelom E-Qalin, zunanjo presojo, ki prinaša pogled od zunaj in razkriva določene slepe pege, ter vsakokrat, ko se nekdo usposobi za procesnega vodjo in prinese v ustanovo sveže znanje.

Pomembno je zagotoviti, da ustanova ves čas razpolaga z zadostnim številom procesnih vodij ter da se ključna znanja o modelu E-Qalin ohranjajo ob menjavi kadra.

Letošnjega izobraževanja za procesne vodje so se udeležili predstavniki šestih ustanov, nekateri z že obstoječim znanjem o E-Qalinu, medtem ko so drugi model spoznavali povsem na novo.

Ena od ključnih ugotovitev izobraževanja je bila **pomanjkljiva komunikacija smisla** modela E-Qalin znotraj ustanov. Zaposleni interno pogosto prejmejo ozko usposabljanje za izvajanje določenih nalog (delo skrbnika), zaradi česar ne vidijo celotne slike in posledično ne prepoznajo smisla modela. Zato je bil prvi dan izobraževanja namenjen osvetlitvi ciljev, filozofije in smisla modela E-Qalin. Ko udeleženci prepoznajo dodano vrednost, se spremeni tudi njihov odnos do nalog, ki so morda manj prijetne, kot je dokumentiranje. Nekateri so izrazili presenečenje, da je »E-Qalin čisto nekaj drugega, kot sem si predstavljal/a«.

Pomembno je razumevanje, da **dokumentiranje ni cilj samo po sebi, temveč orodje za izboljšanje kakovosti storitev in procesov v ustanovi**. Zato je ključno, da se dokumentira smiselno in redno.

Izobraževanje za procesne vodje ni zgolj nabor novih informacij, temveč priložnost za preoblikovanje pogleda na pomen kakovosti in razvoj globljega razumevanja vloge, ki jo kakovost igra v vsakodnevnem delu. Kakovost je več kot le “standardi in protokoli” - je način razmišljanja in delovanja. Razumevanje tega nas navdaja z odločnostjo, da se tudi v težjih pogojih dela trudimo za ohranjanje in izboljševanje kakovosti in ustvarjanje okolje, ki spodbuja odličnost.

Izobraževanje za moderatorje za učinkovito vodenje skupin za kakovost

Tanja Imperl, FIRIS IMPERL d.o.o.

Biti moderator E-Qalin je pomembna funkcija, saj deluje kot gonilna sila skupine za kakovost. Pri izvajanju modela E-Qalin je zelo pomemben člen, saj večina zaposlenih model E-Qalin spozna predvsem ali celo le preko njega/nje. Ni torej nepomembno, koga izberemo za moderatorja.

V šest dnevnem izobraževalnem programu smo se osredotočili na razvoj ključnih veščin, ki moderatorjem omogočajo uspešno vodenje skupin in doseganje zastavljenih ciljev.

Med najpomembnejšimi poudarki so bili:

Nevtralnost: Ključna značilnost uspešnega moderatorja je njegova sposobnost, da ostane nepristranski glede vsebine razprave. Pri tem je ključno, da se izogne izražanju lastnih mnenj in stališč, ter omogoči vsakemu članu enake možnosti za sodelovanje.

Koordinacija in vodenje razprave: Uspešen moderator je kot dirigent orkestra, ki usmerja skupino k harmoničnemu delovanju. To vključuje jasno definiranje problemov, prevzemanje odgovornosti za potek razprave ter ustrezno reagiranje na morebitne motnje.

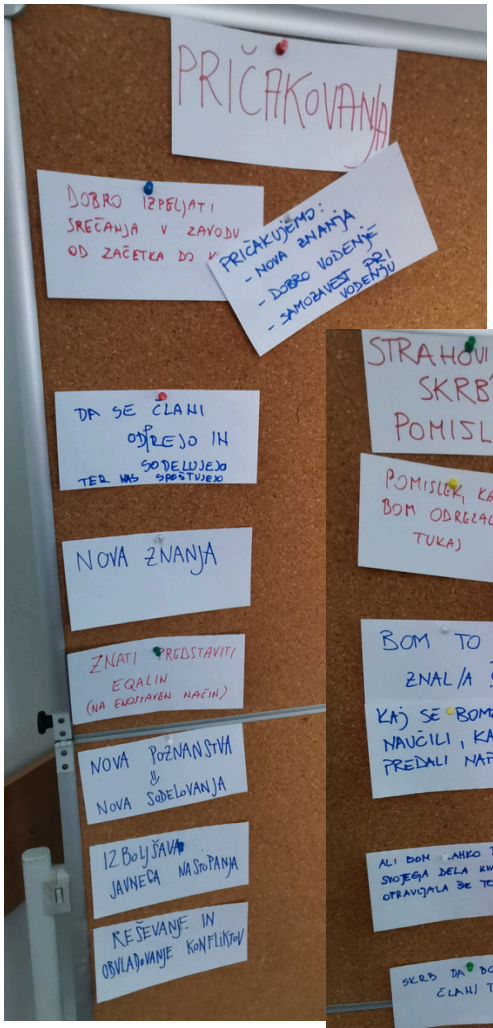
Spodbujanje sodelovanja in kreativnosti: Pomembno je, da moderatorji spodbujajo sodelovanje, kritično razmišljanje in izmenjavo idej med člani skupine. Njihova naloga je pomoč pri iskanju optimalnih rešitev.

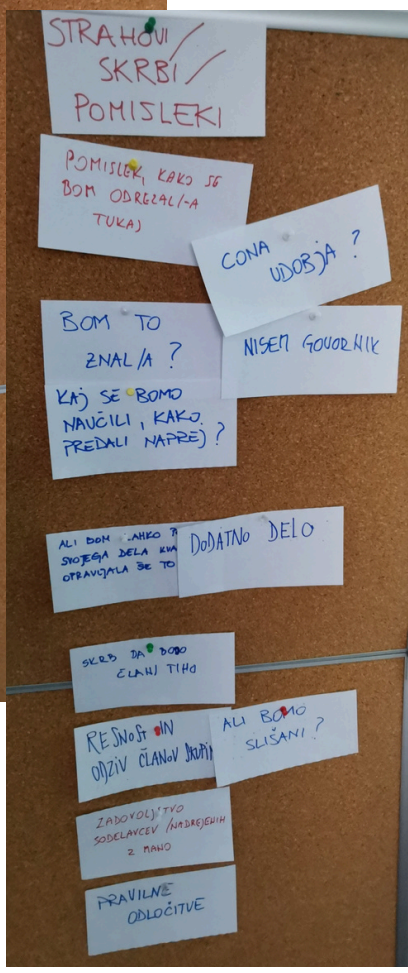
Oblikovanje kulture sodelovanja: Gradnja pozitivne delovne klime je ključna za uspeh vsake skupine. V izobraževanju smo se učili ustvarjati okolje, ki spodbuja razumevanje, strpnost in upoštevanje različnih stališč.

Namen izobraževanja je bil opremiti moderatorje s potrebnimi veščinami za uspešno navigacijo skozi kompleksnost skupinske dinamike in doseganje zastavljenih ciljev. Prepričani smo, da bo pridobljeno znanje pripomoglo k uspešnemu delovanju skupin za kakovost.

Zahvala gre vsem udeležencem izobraževanja za njihovo aktivno sodelovanje in predanost, ki sta bila ključnega pomena za uspeh programa.

Iskrene čestitke 13 novim moderatorjem, ki so uspešno zaključili izobraževanje! S svojo pomembno vlogo bodo soustvarjali kakovost v svojih ustanovah. Želimo jim uspešno pot pri širjenju poslanstva E-Qalina ter zagotavljanju kakovosti v njihovih ustanovah.





ČESTITAMO ČLANOM E-QALIN SKUPNOSTI

Od decembra 2023 so potrdilo "Dom kakovosti E-Qalin na osnovi samoocene" ali Certifikat kakovosti E-Qalin prejele naslednje ustanove:

SENECURA DOMOVI
Potrdilo Dom kakovosti E-Qalin na osnovi samoocene, december 2023

Odločitev, da se bodo pogumno in vztrajno spoprijemali z izzivi upravljanja kakovosti po modelu E-Qalin ter seveda želi dobrobiti in uspehe svojega dela, so sprejeli tudi Domovi skupine SeneCura Slovenija .

V rekordno kratkem času so v skupini SeneCura vzpostavili potrebno infrastrukturo in izobrazili ključne člane ekipe za upravljanje kakovosti. Njihov uspeh v izvedbi celotnega prvega procesa samoocenjevanja resnično postavlja nove standarde v časovni učinkovitosti.
Z veseljem sporočamo, da so člani skupine SeneCura – DSO Radenci, DSO Maribor in DSO Vojnik – na podlagi samoocene prejeli Potrdilo Dom kakovosti E-Qalin. Iskreno čestitamo in jim izrekamo dobrodošlico v skupnosti E-Qalin.

Glede na njihovo zavzetost in prizadevnost trdno zaupamo, da bodo omenjene hiše čez 3 leta že nosilke mednarodnega certifikata za upravljanje kakovosti po modelu E-Qalin.

DSO Vojnik

DSO Radenci

DSO Maribor

DOM DR. JOŽETA POTRČA POLJČANE
kontrolna presoja, januar 2024

Kontrolna presoja kakovosti po modelu E-Qalin v Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane, je bila prijeten dogodek.
Strinjali smo se, da ne bi ravno sproščeno sedli na letalo, če pilot in kopilot ne bi izvedla rutinske kontrole instrumentov pred poletom in se tako lažje vživeli v namen orodij za razvoj kakovosti po modelu E-Qalin.
Skupaj smo ugotovili, da je:

- pomembno razumeti KAJ in ZAKAJ nekaj počnemo,
- delo lažje, če ima kontinuiteto,
- smiselno eno vsebino obravnavati iz več vidikov in za več namenov.

Pomemben del tima za kakovost so stanovalci s svojim uvidom in zrelostjo ter dobrimi predlogi za izboljšave procesov .
Sodelavci Doma dr. Jožeta Potrča Poljčane z enoto Slovenska Bistrica, se tega dobro zavedajo in sodelovanju namenjajo veliko pozornosti.

DOM LUKAVCI,
1. certifikacijska presoja, januar 2024

Iskrene čestitke ekipi Doma Lukavci za pridobitev 1. mednarodnega certifikata za upravljanje kakovosti po modelu E-Qalin!
Med certifikacijsko presojo so nas še posebej navdušili:

- Stabilna ekipa: Dinamika menjave zaposlenih je minimalna, nove sodelavce pa pridobijo brez težav in iz lokalnega okolja.
- Pro-aktivnost: Pravočasno, ko so delovna mesta še popolnjena, pristopijo k spodbujanju sodelavcev k izobraževanju (kuhar, bolničar…).
- Pripadnost zaposlenih: Največ novih sodelavcev dobijo, ker »je v ustanovi že zaposlena prijateljica, ki je povedala, da so delovni pogoji dobri ter da je delo sicer težko, a plemenito in s smislom.«
- Urejeno okolje: Preprosto, podeželsko, zelo urejeno in zelo čisto.
- Hvaležnost stanovalcev: Veliko svojih trditev začenjajo s: »Hvaležen sem… zaposlenim, državi, obiskom, direktorici…« Koliko nas še zna iskreno izraziti hvaležnost za preproste, "vsakdanje" stvari?

Dom Lukavci razume namen upravljanja kakovosti ter da je E-Qalin zgolj okvir, ki nas spomni (in včasih tudi sili), da se sistematično ukvarjamo s procesi, za katere drugače (morda) ne bi našli časa.
Bravo, Dom Lukavci! Želimo vam veliko uspehov in čudovito pomlad v vašem lepem okolju!

DOM STAREJŠIH LENDAVA
2. certifikacijska presoja, april 2024

Najlepši so dogodki, ko ne pričakuješ dosti in odkriješ veliko. Ko najdeš dragocen kamen, iz njega spihaš prah in te le ta preseneti s svojim sijajem.
Takšen dragocen dogodek je bila presoja v Domu starejših Lendava, ki je uspešno podaljšal veljavnost certifikata za upravljanje kakovosti po modelu E-Qalin.
Ste že obiskali njihov Mali dom? Zagotavljamo, da bi si lokacijo številni izbrali za preživljanje svoje pozne starosti. Diši po kuhinji in prijaznih ljudeh.
Če ti v Domu starejši Lendava prečka pot črni muc Muri, pomeni to veselje, polno mehke zahteve po pozornosti. Pridno osebje poskrbi tudi zanj.
Njihov dnevni center za starejše v Odrancih je odličen primer, kako v vaškem okolju zaživi sodobna storitev za stare ljudi. Kako te z vztrajanjem v prijaznosti in odprtosti sprejme tudi manj zaupljivo okolje in nenazadnje kako na visokih gredah vzgojiš največje glave solate. No, nekatere stvari bodo ostale skrivnost.
Draga skupnost sodelavcev DS Lendava – krasni ljudje ste in vaši dosežki bodo zagotovo in kmalu spet sijali.

DOM OB SAVINJI CELJE,
1. certifikacijska presoja, januar 2024

Dom ob Savinji Celje si je s prejemom prvega mednarodnega certifikata kakovosti utrdil mesto v E-Qalin skupnosti! Po pridobitvi potrdila Dom kakovosti na podlagi samoocene pred leti, so sedaj uspešno opravili tudi zunanjo certifikacijsko presojo.
Izstopajo po raznovrstni ponudbi stopenjsko naravnanih storitev za starejše in so naravnost odlični pri prilagajanju le teh potrebam uporabnikov. Resnično so Center ponudbe za starejše v Celju, cenjeni v svoji občini in spoštovani s strani mestne uprave, stanovalcev, uporabnikov ter njihovih družin. Razumejo pomen in namen javnega zavoda in izkazujejo družbeno odgovornost v najbolj plemenitem smislu. Upokojencem ponujajo priložnost za ponovno aktivacijo in jih vključujejo v delo v kavarni ter na recepciji. Ponudijo vam odlično kavo in še boljši klepet, ob prihodu v Dom pa topel in profesionalen sprejem. Ta praksa vključevanja je resnično vredna posnemanja!
Veličino izkažejo tudi s svojo pripravljenostjo deliti znanje in izkušnje ter z veseljem nad uspehi drugih ustanov.
Bravo, Dom ob Savinji Celje!

PRISPEVKI IZ USTANOV

ZGODBA O DOBRIH LJUDEH

Zlatka Murtič, vodja kakovosti v DS Lendava

V letu, ki je za nami se je v Odrancih realizirala pogumna ideja. V juniju je namreč odprl vrata dnevni center za starejše, ki deluje pod okriljem Doma starejših Lendava.

V center v Odrancih je vključenih 10 uporabnikov, na kar smo še posebej ponosni. Ker so dnevni centri običajno locirani v mestih, smo prijetno presenečeni, da je storitev tako dobro zaživela tudi na podeželju. Trenutno so v center vključeni uporabniki iz občine Odranci, Črenšovci, Lendava, Veržej in Puconci.

Za varno in kvalitetno preživljanje časa, skrbita dve zaposleni, ki imata ne le dolgoletne izkušnje na področju skrbi za starejše, ampak ju odlikuje tudi kreativnost, iznajdljivost, strokovno znanje, ter močan čut za delo z ljudmi. Zaposleni našega doma, kakor tudi dnevnega centraso gonilo razvoja in na tem mestu je prav, da jim izrekamo vso pohvalo za njihovo prizadevnost.

Brez njih bi prazna hiša, nikoli ne postala dom. Nikoli bi ne dišalo po pravi turški kavi, sveže pečenem pecivu in nikoli ne bi bilo premnogih lepih doživetij v jeseni življenja.

Veseli nas, da so nas domačini tako lepo sprejeli in se navadili sobivanja z obiskovalci dnevnega centra. Še posebej je dnevni center povezan z občino Odranci in Osnovno šolo Odranci.

Sinergija pa ni vzpostavljena samo z učenci, pač pa tudi z raznimi pomurskimi društvi, klubi in kulturniki, s katerimi skupaj tkemo prijateljske vezi in ustvarjamo prijetne medgeneracijske zgodbe.

Gospa Milena Miklavčič in gospa Ivanka Višček, sta nekoč zapisali:
»Živimo v svetu, v katerem je vedno manj prostora za dobre stvari in tudi za dobre ljudi.

Ljudje smo različni: eni so tihi, drugi glasni, eni veseli, drugi žalostni, eni so samozavestni, drugi plašni. Eni nosijo srce na dlani, drugi ga skrivajo globoko v sebi. Trenutki, ko pokažejo, da čutijo, ljubijo, sočustvujejo, pomagajo, ponudijo svojo ramo, da bi sočloveku polepšali dan, so nepozabni.«

Hvala vsem, ki ste del našega življenja, hvala uporabnikom, stanovalcem in vsem sodelavcem Doma starejših Lendava.

KAKOVOST V DOMU UPOKOJENCEV ŠMARJE PRI JELŠAH

Sara Nassib, vodja kakovosti

DU Šmarje pri Jelšah je v letu 2023 že četrtič podaljšal veljavnost certifikata kakovosti E-Qalin. Razvoj procesov v naši ustanovi je vpeljan v naš vsakdan in lahko rečemo, da dejansko živimo s tem.

Seveda to ne pomeni, da nimamo prostora za izboljšave. Tako kot pri marsikomu se tudi mi srečujemo z izzivi, kar pa je naš cilj za izboljšavo v letošnjem letu. Tako poskušamo dosledno beležiti in dokumentirati vse kar delamo in spremljamo ter kriterije sprotno nadgrajevati. Želimo, da nam mapp služi kot orodje, ki ga redno in sprotno uporabljamo. Mislim, da nam gre dobro. Veseli smo, da zaposleni razumejo principe delovanja po PDCA-I ciklu. Zato gre velika zahvala njim, saj so pripravljeni sodelovati in razumejo smisel našega početja. Slednje pa zagotovo ni samo pridobitev certifikata, ampak biti dom, kjer zaposleni čutijo svoje poslanstvo, kjer so slišani in kjer lahko uresničujemo naš slogan: »V toplem objemu starosti.«

V letu 2024 naš dom poleg matičnega doma in enote v Občini Podčetrtek odpira dve novi enoti, in sicer v Občini Rogatec in Občini Kozje. Seveda bosta tudi ti dve enoti vključeni v upravljanje kakovosti po modelu E-Qalin.

Naš večji projekt v letu 2023 pa je bil tudi razširitev sodelovanja z drugimi ustanovami. Tu bi predvsem izpostavila, da smo si zastavili cilj izpeljati izobraževanja, predavanja in medgeneracijska sodelovanja izven ustanove kot tudi izven Občine Šmarje pri Jelšah in Podčetrtek. Tako smo se povezali z drugimi zavodi, knjižnicami, občinami in društvi upokojencev ter izvedli predavanja z različno tematiko, ki je zanimiva predvsem za starejšo populacijo (demenca, urinska kontinenca, osteoporoza…). Nadgradili smo tudi naše sodelovanje z vrtci in šolami. DU Šmarje že sicer redno gosti vrtčevske in osnovnošolske otroke, sedaj pa smo izvedli izobraževanja s strani naših zaposlenih za otroke. Organiziramo tudi delavnice in druženja z našimi stanovalci, ki otroke obiskujejo v njihovem okolju.

Izredno veseli smo, da smo s povezovanjem pričeli tudi v sosednjih občinah in se na ta način pripravljamo na implementacijo novih enot v lokalna okolja kot tudi sodelovanje s partnerji v mreži in širši družbi, s katerimi smo kakorkoli povezani.

Menimo, da je razširjenost naših storitev dobro izhodišče pri vpeljevanju dolgotrajne oskrbe. Ena od podlag, da postanemo v regiji, na območju katere delujemo, nekakšno središče za celostno oskrbo starejših. Seveda pa si ob tem želimo sodelovanja z okoljem, z lokalnimi prebivalci, društvi, ustanovami ter da skupaj dodamo vrednost življenju, tako starejšim kot tudi mlajšim generacijam. Kakovost ne pomeni samo obstajati, ampak živeti in doživeti sebe ta trenutek – tukaj in zdaj.

DAN ZA SPREMEMBE IN PROSTOVOLJSTVO

Helena Bezjak Burjak, direktorica Doma na Fari, Prevalje

V Domu starejših Na Fari smo v soboto, 6. 4. 2024, preživeli čudovit dan v okviru vseslovenske prostovoljske akcije »Dan za spremembe« z sloganom – Najbolj zlata je prostovoljska lopata, ki ga že mnogo let pripravlja Slovenska Filantropija in se vanjo vključujemo tudi v našem Domu.
Skoraj 60 prostovoljcev nam je ta dan pomagalo čistiti okolico, pospravljati podstrešje našega Doma, nekateri so sodelovali pri peki palačink in organizaciji družabnega dogodka, kjer smo igrali tombolo in uživali ob živi glasbi.

Namen prostovoljskega dogodka je bil vsekakor dosežen, aktivnosti in družabno srečanje so našim stanovalcem pričarali čudovito in živahno dopoldne, skupno kosilo s svojci, obiskovalci in prostovoljci. Med nami so bili že naši dolgoletni prostovoljci, svojci, nekateri med njimi tudi prvič, predvsem pa smo ponosni na večjo skupino dijakov in učencev, nekateri med njimi so bili prvič prostovoljci in so spoznavali naše stanovalce in življenje v Domu. Biti vključen v življenje ene od naših najbolj ranljivih skupin, pričarati nasmeh stanovalcev z igrivostjo mladosti, je dragocena popotnica za življenje mladih oziroma vseh prostovoljcev.

Zahvaljujemo se vsem, ki so soboto namenili prostovoljstvu in ponovno dokazali, da skupaj zmoremo več.

PROJEKT »SPOMINI ŠE ŽIVIJO«

Vida Milošević Arnold, stanovalka DSO Fužine

Lansko leto smo v DSO Fužine izvedli pomemben in dokaj obsežen projekt z naslovom »Spomini še živijo«. Zbirali smo spomine naših stanovalcev na drugo svetovno vojno in prva leta po njej, pri čemer nam je stal ob strani Inštitut za novejšo zgodovino, kije pokazal velik interes za naše zgodbe. Tudi domske strokovne službe so veliko prispevale pri uresničevanju naše zamisli.

V okviru projekta smo najprej zbrali 14 zgodb stanovalcev in jih za Dan upora proti okupatorju, 27. aprila 2023 razstavili na panojih. Razstava je v javnosti naletela na topel sprejem, kar nas je motiviralo za nadaljnje delo. Povezali smo se tudi z glavno urednico revije Borec, ki je pristala na to, da bodo naše spomine natisnili in jih izdali v knjižni obliki. Pritegnili smo še več stanovalcev. Njihove zgodbe so sodelavci Inštituta posneli in nam jih kasneje natisnjene vrnili. Gradivo smo ustrezno oblikovali in ga predali sourednicam v nadaljnjo obdelavo.

Pomembno je tudi, da nam je k sodelovanju uspelo pritegnili štiri strokovnjakinje, ki so tudi teoretično, vsaka iz svojega zornega kota osvetlile naše zgodbe in njihov pomen.

Naše zgodbe so avtentične, opisujejo otroško doživljanje vojne in burnih povojnih časov in to tako, kot smo jih mi takrat razumeli in doživeli. Vsekakor so nas ti dogodki bolj ali manj zaznamovali, se za vedno usidrali v naš spomin in torej še živijo.

Zavedamo se, da smo zadnja generacija, ki je vojno doživela in smo pravzaprav dolžni, da svoje spomine posredujemo tistim, ki je niso in si vsega tega ne znajo predstavljati. Želeli smo tudi prispevati k miru na svetu, a zadnji dogodki kažejo, da se ta vse bolj odmika.

Naša knjiga je izšla februarja letos, vsebuje prispevke 32 stanovalcev. Imeli smo tri lepe predstavitve v Domu, na Fakulteti za socialno delo in na Inštitutu za novejšo zgodovino.

DSO FUŽINE - NAŠ DOM

Butenko Angelca, stanovalka DSO Fužine

DSO Fužine - Naš Dom - je že vrsto let v javnosti znan kot eden izredno lepo in domiselno urejenih slovenskih zavodov za bivanje starejših in invalidnih oseb (ne glede na leta), ki potrebujejo pomoč pri vključevanju v zadovoljivo življenje.

Za dosego tega cilja potrebuje Dom poleg sredstev predvsem ljudi, ki imajo smisel, voljo in veselje ustvarjati pogoje za prijetno sobivanje in druženje domskih ljudi, in sicer med zaposlenimi in stanujočimi. Navedena dejstva pomenijo za naš Dom pravo tradicijo, ki jo je uvedla bivša direktorica, gospa Bojanka Genorio vse do izpred dveh let, ko se je upokojila. Po njenem odhodu pa imajo največ zaslug za nadaljevanje opisanega stanja zaposleni na področju delovne terapije in fizioterapije. Vsem v Domu, še posebej stanovalcem, je znano, koliko truda, znanja in svojega časa vlagajo v Dom za dosego in ohranjanje enega samega cilja: „da bi bilo bivanje stanujočih v našem Domu čim bolj lepo in pestro ter s tem smiselno v pogledu normalnega življenja„. Je pa treba vedeti in izpostaviti, da nosilci aktivnosti ne bi zmogli vsega dela, če ne bi znali pridobiti k skupnemu delu izredno velikozaposlenih, predvsem pa stanovalcev,ki se zavedajo pomena aktivnosti in ciljev, ki jih dosegajo s sodelovanjem.

Stanovalke in stanovalci Doma starejših občanov Fužine,dobro vemo, koliko truda, znanja in svojega časa nam delavci delovne terapije in fizioterapije poklanjate s ciljem, da bi nam omogočili čim lepše in čim bolj smiselno preživljanje časa vDomu. Ne glede na prekinjeno delo, se prijazno in z vso pozornostjo posvetite vsakemu, ki se z zaupanjem obrne na Vas v težavah, ali pa zgolj iz radovednosti, ali osebne orientacije.

Ob obsežnem strokovnem delu opravljate še vrsto drugih nalog oziroma storitev. ZATO SE ŠE NA TEM MESTU VSEM ISKRENO ZAHVALJUJEMO !

Vedite, da zelo cenimo Vaše izredno uspešno doseganje cilja, ki ste si ga zadali v zvezi z nami in vemo tudi to, da takšni uspehi zelo pripomorejo k ugledu našega Doma.

V srčni želji, da bi tako sožitje med vsemi nami z obeh strani obstajalo tudi v prihodnosti.

JE VSAK ČLOVEK LAHKO UMETNIK?

Danilo Plohl, delovni inštruktor,
VDC Murska Sobota enota Gornja Radgona

Že nekaj časa je v naši ustanovi kot del prostočasne dejavnosti in tudi širše prisotna likovna ustvarjalnost. Zainteresirani uporabniki se izražajo preko različnih medijev (risanje, slikanje, kiparstvo in grafika). Vso izražanje uporabnikov ne poteka v smislu delovne terapije ampak v razvoju lastne kreativnosti glede na stopnjo motnje, spoznavanja različnih tehnik izražanja in seveda na koncu (ne)zadovoljstvo ob dokončanju izdelka. Nekateri bi vsekakor ob drugačnem življenjskem razvoju, lahko postali poklicni umetniki. Zato bi kar držala trditev kot pravijo nekateri, da je prav v umetnosti njihov primanjkljaj najmanjši.

Že tretjo leto sodelujemo s podobno institucijo iz sosednje Avstrije (LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH Straden) na ustvarjalnem tednu ob podpori Art Kluba 7 iz Gornje Radgone. Delavnice se odvijajo v Avstriji in pri nas v Gornji Radgoni ob vključenosti mentorjev. Vožnja v tujino, spoznavanje tujih ljudi, tuj jezik, hrana… vse to vključuje uporabnika v nova doživetja in izkušnje. Vsako leto na novo odkrivamo različne medije izražanja, trenutno smo pri grafiki.

Na koncu pa sledi predstavitev izdelkov na razstavah pred kritičnimi obiskovalci. To je nekako vrh vsakega našega ustvarjalca. V tem času smo izvedli že kar nekaj razstav tako pri nas kot v tujini. Seveda obiskujemo tudi razstave priznanih in manj priznanih domačih in tujih umetnikov.

Po besedah Paula Kleea umetnost ne reproducira vidnega, temveč naredi nevidno vidno.

ZAME JE REZERVIRAN POSEBEN SVET

VDC Zasavje

Kakovost in kakovostno delo je eno najpomembnejših strateških vodil VDC Zasavje, ki v letu 2024 praznuje 40. let delovanja. In prav od 4. 1. 2024 je VDC Zasavje že petič zapored podaljšal certifikat kakovosti E-qalin. Da to ni kos papirja, ki visi na steni, ampak nekaj, kar vsakodnevno živimo in delamo, sta prepoznali tudi presojevalki na presoji. Zapisali sta:

»Klenost, pogum in uporništvo Zasavcev so poznana zgodovinska dejstva in sodelavci VDC Zasavje so vredni nasledniki tradicije rudarskih krajev. Pogumno utirajo nove poti na področju socialne dejavnosti, kleno se borijo za odpravo sistemskih nepravilnosti v branži ter uporno zagovarjajo pravice ljudi, katerih sopotniki so. Vedo, kaj hočejo, in za prave stvari zastavijo vso svojo energijo. Zavedajo se, da ima skupno prednost pred individualnim. Svoj pogum izkažejo tudi s tem, da opozorijo na nesprejemljivo vedenje v družbi in v lastnem timu. Niso tiho, ne pogledajo stran in ne čakajo, da bodo probleme namesto njih reševali drugi. Petič zapored so potrdili certifikat kakovosti po modelu E-Qalin. Oni so preprosto drugačni, neponovljivi in »plešejo po svoje«. (Fb E-Qalin objava, 17. 11. 2023)

Da so uporabniki in stanovalci vedno na prvem mestu in da vse izhaja iz njih, je bilo vodilo in rdeča nit prireditve, ki jo je VDC Zasavje 6. 1. 2024 pripravil v Športni dvorani Zagorje. In s temi besedami se je pričela prireditev:

»Zame je rezerviran poseben svet … Posebno okolje, kjer sem varna v svoji drugačnosti pred sabo in pred drugimi ljudmi, Svetom. Nimam izbire kaj, kdaj, kako in s kom bom plesala. Odvisna sem od izbir, korakov tako imenovanih ne-drugačnih ljudi okoli mene. Z leti pozabljam, kdo sem, kakšen je moj lasten korak, kaj si želim … Bo prišel kdaj kdo, ki bo z menoj zaplesal tvegan ples življenja v mojem ritmu, z mojimi koraki?«

Pripravili smo vključujočo kulturno prireditev, na kateri smo želeli prikazati, kakšno je bilo življenje za osebe s posebnimi potrebami včasih in kako se trudimo oblikovati njihov vsakdan danes. Lokalni skupnosti in različnim povabljenim gostom smo se predstavili z raznolikim kulturnim programom v sodelovanju s tistimi ljudmi, s katerimi sodelujemo tudi drugače in nam pomagajo graditi pester vsakdan. Za glasbo je skrbel lokalni Big band Zagorje, plesali smo povezani s plesalkami GŠ Trbovlje, recitirali v sodelovanju z lokalno knjižnico, imeli modno revijo v sodelovanju z aktualnimi kandidatkami za Miss Slovenije, pripravili smo dve pevski točki, kjer smo peli skupaj z otroki iz lokalnega vrtca in se povezali vsi zaposleni VDC-ja, ki smo združeno sporočali, da želimo dejanja in ne prazne besede in da »mačka v žaklju mi ne sprejmemo«. Prireditev so v celoti povezovali naši uporabniki, ki pa so bili tudi glavni akterji celotnega programa. Ob koncu smo imeli še glasbeno gostjo Nušo Derenda. Predvsem zato, ker je to razveselilo naše uporabnike, ki jim glasba in dobra zabava veliko pomenita. V VDC Zasavje namreč verjamemo, da je ravno ustvarjanje skupnih lepih trenutkov in to, da smo resnično vključeni v družbo, tisto, kar pomeni veliko in se za vedno odtisne v prav poseben del spomina. In na ta način počasi in vztrajno spreminjamo razmišljanje širše javnosti in za osebe s posebnimi potrebami gradimo bolj vključujoče življenje z nekaj čarobnosti, ki si je želimo prav vsi ljudje.

»Kaj pa če skupaj zgradimo svet, kjer smo vsi lahko drugačni, pristni, nepopačeni, srečni? Svet, v katerem lahko vsi skupaj in vsak zase kreiramo svoj ples življenja …? Potrudimo se biti Ljudje – iskreni, prijazni, srčni … Ker mi zmoremo in želimo svobodno plesati v vključujoči družbi. Ne verjameš? Vključi me in boš videl. Samo tako lahko plešemo vsak svoj ples življenja, v usklajenem ritmu srca, ljubezni in medsebojnega spoštovanja. 40 let, 1000 let …«

In zagotovo nam pri našem poslanstvu prav kakovost in sistem kakovosti E-Qalin pomagata, da skupaj gradimo boljši Svet.