

duševnem razvoju potrebujejo kontinuirano medicinsko rehabilitacijo z elementi prilagojene terapevtske rekreacije, da bi ohranili oz. izboljšali osnovne sposobnosti in funkcije.

Prav zato smo v CUDV Dobrna začeli z načrtovanjem projekta terapije s pomočjo konja, s katero bi obogatili vsebine dela z otroki, mladostniki in odraslimi z motnjo v duševnem razvoju. Ena od preizkušenih oblik in načinov dela, ki se lahko izvaja v skupinah in individualno, je terapija s pomočjo konja, ki ga želimo uvesti v Centru kot dodatni redni program za čim večje število uporabnikov glede na njihove po-

trebe in interese. Za izvajanje programa terapije s pomočjo konja je center izbral ustrezno lokacijo za ustrezno in potrebno infrastrukturo ter oblikoval projektni tim za izvajanje terapij s pomočjo konja. V okviru omenjenega projekta smo na »Živahni jeseni«, v petek, 5. oktobra 2012, širši javnosti predstavili pridobljene novice: senik, ograja za izpust in ograja za manežo. Vse to smo zgradili in postavili s pomočjo ljudi dobre volje-donatorjev, članov Rotaryact kluba Celje, Lions kluba Slovenske Konjice ter gospoda mag. Ivana Robnika, ki so nam s svojim entuziazmom, optimizmom ter požrtnostjo pomagali, da



smo skupaj z zbranimi doniranimi sredstvi uspeli opraviti prve pomembne korake na poti k skupnemu cilju. Na tem mestu bi se rad iskreno zahvalil vsem omenjenim donatorjem za sodelovanje in njihovo naklonjenost tovrstnim de-

javnostim za osebe s posebnimi potrebami. Dogodka se je udeležil tudi častni gost, g. Martin Brecl, župan Občine Dobrna in s svojim obiskom počastil in nagovoril udeležence prireditve.

Pripravil: mag. Tine Kovačič, vodja projekta

## Uvajanje certifikata kakovosti v CUDV Dobrna

E-Qalin/B (European quality-improving learning) je vseevropski model upravljanja s kakovostjo v varstveno delovnih centrih in socialno varstvenih zavodih za usposabljanje. Razvoj modela je v okviru sklada Leonardo da Vinci podprla Evropska skupnost.

Model E-Qalin je razvijala ekspertna skupina, v kateri so sodelovali strokovnjaki za upravljanje s kakovostjo, direktorji in drugi vodilni kadri iz domov za starejše, zastopniki poklicnih združenj, ustanovitelji zavodov, izobraževalne ustanove in uporabniki. Sodelovale so organizacije iz Avstrije, Slovenije, Italije, Nemčije, Nizozemske, Luksemburga in Češke. Aktivni partner v Sloveniji je FirisImperl&Co. d.n.o., za projekt je odgovoren mag. Franci Imperl, direktor.

Za E-Qalin je značilna operativna naravnost, ki zajema vse hierarhične ravni v organizaciji in pospešuje aktivno vključevanje zaposlenih, uporabnic in uporabnikov ter staršev ...

Predvideni učinki upravljanja kakovosti so predvsem boljša kakovost storitev za uporabnike, večja motiviranost in zado-



voljstvo zaposlenih, pomoč vodstvu ter zaposlenim pri zagotavljanju in izpopolnjevanju kakovostnih storitev. Ustanova po uspešno opravljeni zunanji presoji (po treh letih) pridobi certifikat kakovosti, ki kaže primerljivost s sorodnimi ustanovami v evropskem prostoru.





V mesecu oktobru smo v Centru za usposabljanje, delo in varstvo Dobrna pričeli z uvajanjem modela kakovosti E-Qalin. V ta namen smo v okviru prireditve Živahna jesen slavnostno objavili pričetek aktivnosti, ki so se je poleg uporabnikov, njihovih staršev in zaposlenih udeležili tudi župan Občine Dobrna, gospod Martin Brecl, donatorji in prijatelji iz sorodnih ustanov.

Žal se prireditve zaradi drugih neodložljivih obveznosti niso mogli udeležiti predstavniki Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve RS ter mag. Franci Imper, direktor Firis-a.

Tekom leta se je za delovanje po modelu E-Qalin usposobilo pet moderatorjev in pet procesnih vodij. Le-ti so ključnega pomena za delovanje petih samoocenjevalnih skupin, ki so pričele delovati z oktobrom.

Vsaka skupina je sestavljena iz osmih članov, vključeni so uporabniki in zaposleni z vseh področij delovanja Centra. Člani skupin ocenjujejo strukture, procese in rezultate, ki so pomembni za izboljšanje kakovosti življenja uporabnic in uporabnikov.

Zapicali:

Vesna Dolar, vodja kakovosti  
Mateja Čerenak, procesna vodja



## ***Pridobitve v CUDV med »indijanskim poletjem«***



5. oktobra smo v Centru, ob kulturnem programu in delavnicah na temo Živahna jesen, širši javnosti predstavili, kaj se je pri nas dogajalo med počitnicami. V času, ko naj bi počivali in se hladili v hladni senci, se je pri nas dogajalo...

Zaključila so se dela z adaptacijo prostorov v delu neizkoriščene podstrešja. S septembrom smo 8 uporabnikov, starih nad 26 let in odhajajo na delo v varstveno delovni center v Vojniku, preselili v novo bivalno enoto.

Zakaj ne bi bili boljši tudi za uporabnike in njihove svojce, če se že trudimo biti prijazni do zaposlenih skozi projekt Družini prijazno podjetje?

Začeli bomo s projektom E-qalin. Današnji dan je priložnost za uvodno slovesnost ob začetku projekta. Poskušali bomo pridobiti certifikat kakovosti storitev v socialnem varstvu, to je vseevropski standard kakovosti. Pri tem sodelujejo zaposleni, uporabniki in starši.

